Modulo di Reclamo o Richiesta di Informazioni

Nome: **Cognome:**

Intestatario fornitura (se diverso):

Indirizzo della fornitura:

Telefono: **e-mail:**

Reclamo

Oggetto del reclamo:

Letture (*)	☐	**Ripristino stradale**	☐
Lavoro mal eseguito	☐	**Ripristino murario**	☐
Lavoro non effettuato nei tempi	☐	**Tubazione**	☐
Lavoro eseguito senza autorizzazioni	☐	**Preventivo**	☐
Lavoro al contatore	☐	**Altro (specificare)** _____	☐
Appuntamento	☐	_____	

Breve descrizione del reclamo

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

_____

(*) Si ricorda che non è possibile utilizzare il presente modello per la comunicazione di autoletture, per le quali occorre rivolgersi al proprio venditore.

Il presente modulo non va utilizzato per la segnalazione di fughe di gas.
Le fughe di gas vanno segnalate al numero verde del *Pronto Intervento 800.010.020* attivo 24 ore su 24.

Richiesta di informazioni

Per la richiesta della tracciatura della rete interrata siete pregati di attenervi a quanto contenuto nella sezione dedicata a "*enti e imprese",* nel presente sito, al capitolo "*prescrizioni per chi opera nel sottosuolo* ".

data …….. firma…….

Inviare il presente modulo a : Genova Reti Gas S.r.l. - Segreteria Direzione

tramite posta ordinaria in Via Piacenza 54 16138 Genova

tramite fax allo: 010.5586407

tramite e-mail : grg@genovaretigas.it

Il presente modulo non va utilizzato per la segnalazione di fughe di gas.
Le fughe di gas vanno segnalate al numero verde del *Pronto Intervento 800.010.020* attivo 24 ore su 24.